







Cambiando parabien

El 2020 fue un año de cambio.

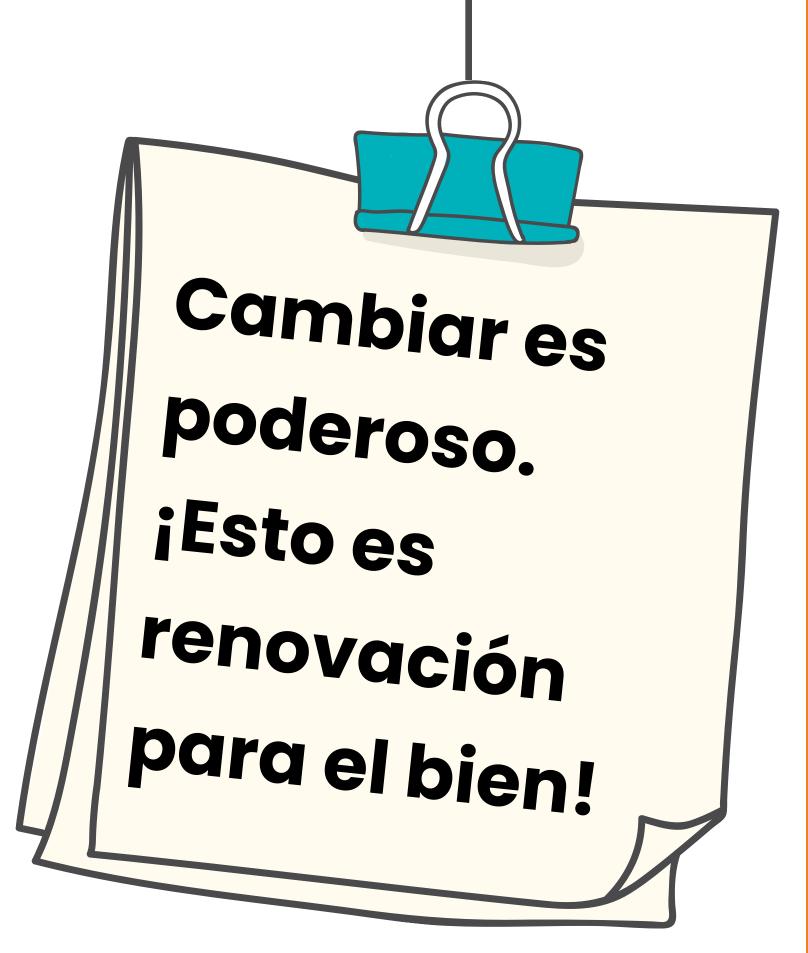
Todos aprendimos las habilidades de aceptación, transformación y resiliencia conforme todo cambiaba: nuestro hogar, escuela, interacciones y sociedad.

Pero el cambio trae siempre nuevos comienzos. Jóvenes de toda la región tomaron ventaja de la virtualidad para continuar creciendo. De la mano de JovenSalud, los jóvenes registrados se animaron a tomar cursos y consejería virtuales por parte de profesionales en la salud. Adolescentes que necesitan apoyo para crear cambios positivos en su vida, lo encontraron con JovenSalud.



Esta es nuestra nueva realidad:

- Podemos brindar soporte a los jóvenes de cualquier parte, en todo momento.
- Podemos marcar un impacto positivo utilizando la tecnología.
- Podemos traer luz y esperanza donde abunda la oscuridad.
- Podemos brindar las herramientas para que la juventud continúe con su desarrollo personal.





Carta de la Directora Ejecutiva

Queridos amigos de JovenSalud:

Todos aprendimos muchísimo el año pasado, ¿no? Justo como los jóvenes a los que servimos, el equipo de JovenSalud tuvo que reflexionar, redireccionar y experimentar para poder crecer.

¡Y cómo crecimos!

- El uso de JovenSalud por adolescentes en otros países aumento en un 150%.
- Fueron recibidas más de 14,100 preguntas de consejería por más de 3,000 adolescentes.
- 2,384 adolescentes se inscribieron a cursos de habilidades para la vida de manera virtual.

También lanzamos nuestro plan de transformación tecnológica para ayudar a más adolescentes, en más plataformas, de manera más eficiente y rápida. Durante la fase 1 del plan, desarrollamos a nuestro nuevo asistente de aprendizaje cognitivo llamado "Ariel", para responder las dudas de los jóvenes de manera automática en Facebook y JovenSalud.net. ¡Hasta ahora, Ariel ha sido un éxito total! En esta nueva década, TSI se está preparando para volverse móvil y directa, impactando cuantas vidas sea posible con el apoyo de nuestros aliados.

En el 2021, estamos muy emocionados de que Eric Liljenstolpe sea el nuevo Presidente de la Junta Directiva. Eric trae muchos talentos y cualidades para el puesto, pero principalmente, él es un creyente del poder de la transformación personal.

Finalmente, quiero agradecer a usted porque contribuyó a que JovenSalud pudiera estar presente para niños, adolescentes, jóvenes y adultos cada día del 2020. ¡Gracias por creer en nosotros!

¡Sigamos creyendo en la juventud!

Con agradecimiento, Adriana Gómez Gómez



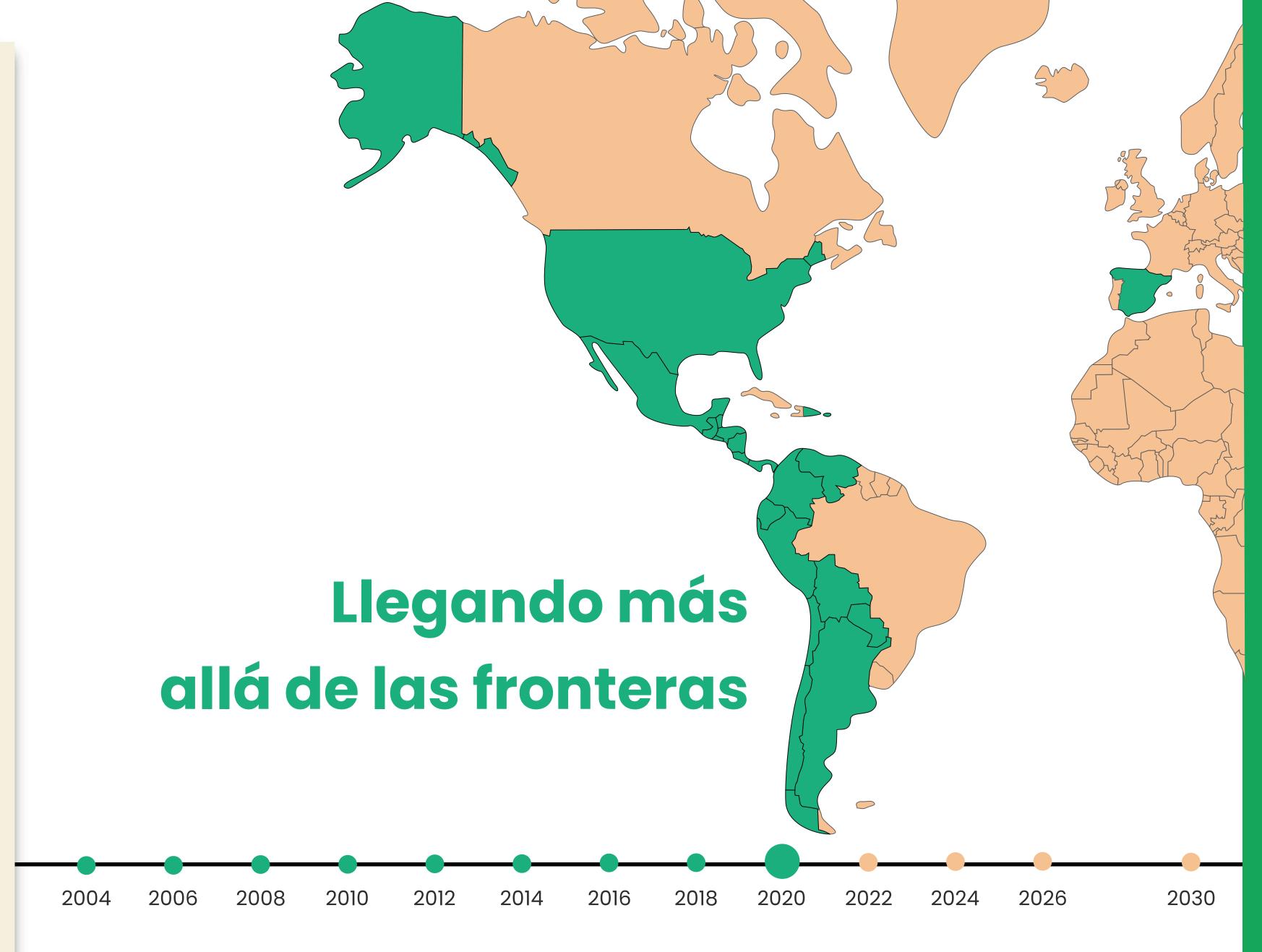




Misión Y Visión

Nuestra misión es utilizar la tecnología para empoderar a la juventud a tomar buenas de cisiones, vivir de manera saludable y contribuir a sus comunidades.

Visualizamos un mundo donde millones de jóvenes sean más saludables, más educados, productivos y activos en la mejora de sus comunidades.





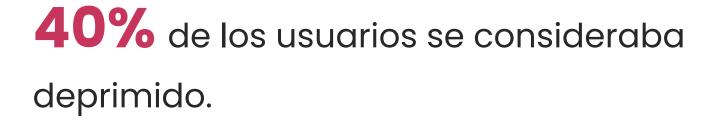




COVID-19 transformó nuestra realidad. Los centros educativos cerraron y aquellos jóvenes que solían recibir los servicios de JovenSalud por este medio, dejaron de tener acceso a nosotros.

160 millones de estudiantes en Latinoamérica dejaron de recibir clases de manera presencial.

Cuando COVID-19 inició, miramos las estadísticas de JovenSalud:



836 jóvenes realizaron consultas sobre depresión.

364 jóvenes buscaron ayuda/información acerca del suicidio.

2,552 sesiones de consejería, enfocada en salud emocional, se llevaron a cabo.

429 jóvenes preguntaron sobre la ansiedad.

117 jóvenes preguntaron sobre estrés.

Durante el 2020,

¡estuvimos presentes para cada joven!

65,700 mensajes personales a jóvenes vía WhatsApp

13 Facebook Lives

3 conferencias de Jóvenes Líderes, Y 4 graduaciones

120 jóvenes voluntarios

NUEVO equipo de consejeros especializados en consejería de alto riesgo







CAMBIO DE COMPORTAMIENTO

Nuestra teoría del cambio

Cuando los adolescentes son empoderados con conocimiento, habilidades y motivación, van a tomar decisiones pensadas para prevenir comportamientos de riesgo y crear habilidades útiles para toda la vida que promueven la educación, el empleo y la responsabilidad social.



(3 meses) sobre temas de

interés (sexualidad, metas, etc.)

preguntas y reciben apoyo

de consejeros virtuales



Tabla 1: Tendencias en servicios brindados, 2010-2020. Incluye usuarios de todos los países entre los 10 y 24 años

Durante 2020, las escuelas y colegios estuvieron cerrados y muchos adolescentes no tenían acceso a JovenSalud a través de los laboratorios de computación de nuestros aliados implementadores. No obstante, la cantidad de usuarios que encontró JS por su propia incrementó, al igual que las consultas de consejería por cada joven.

Indicador	Unidad de medida	Antes del 2016	2016	2017	2018	2019	2020	
Total de usuarios registrados	Número de jóvenes	31,132	8,027	12,689	9,444	13,191	7,999	
Cuestionarios de salud	Cuestionarios completados	25,612	8,655	15,625	11,295	14,070	5,879	
Cursos en línea completados	Número de cursos	3,045	1,104	2,339	1,604	2,726	1,219	
Sesiones de consejería virtual	Número de sesiones	55,759	13,280	18,019	9,368	14,287	14,500*	
Jóvenes recibiendo consejería	Número de jóvenes	3,674 Anualmente	3,782	7,141	3,944	5,694	3,432*	*
Porcentaje de uso de consejería	Número de sesiones	3.9	3.5	2.5	2.4	2.5	4.65	se lle la
Organizaciones aliadas	Número de organizaciones	75 Anual %	75	123	130	72	127	y re
Ingresos (USD)	Cantidad de dólares	873,815	322,344	343,027	328,328	352,514	356,533**	**
Costos (USD)	Cantidad de dólares	1,051,615	286,190	323,647	350,490	385,454	356,533	Te 20

14.100

Total

82,482

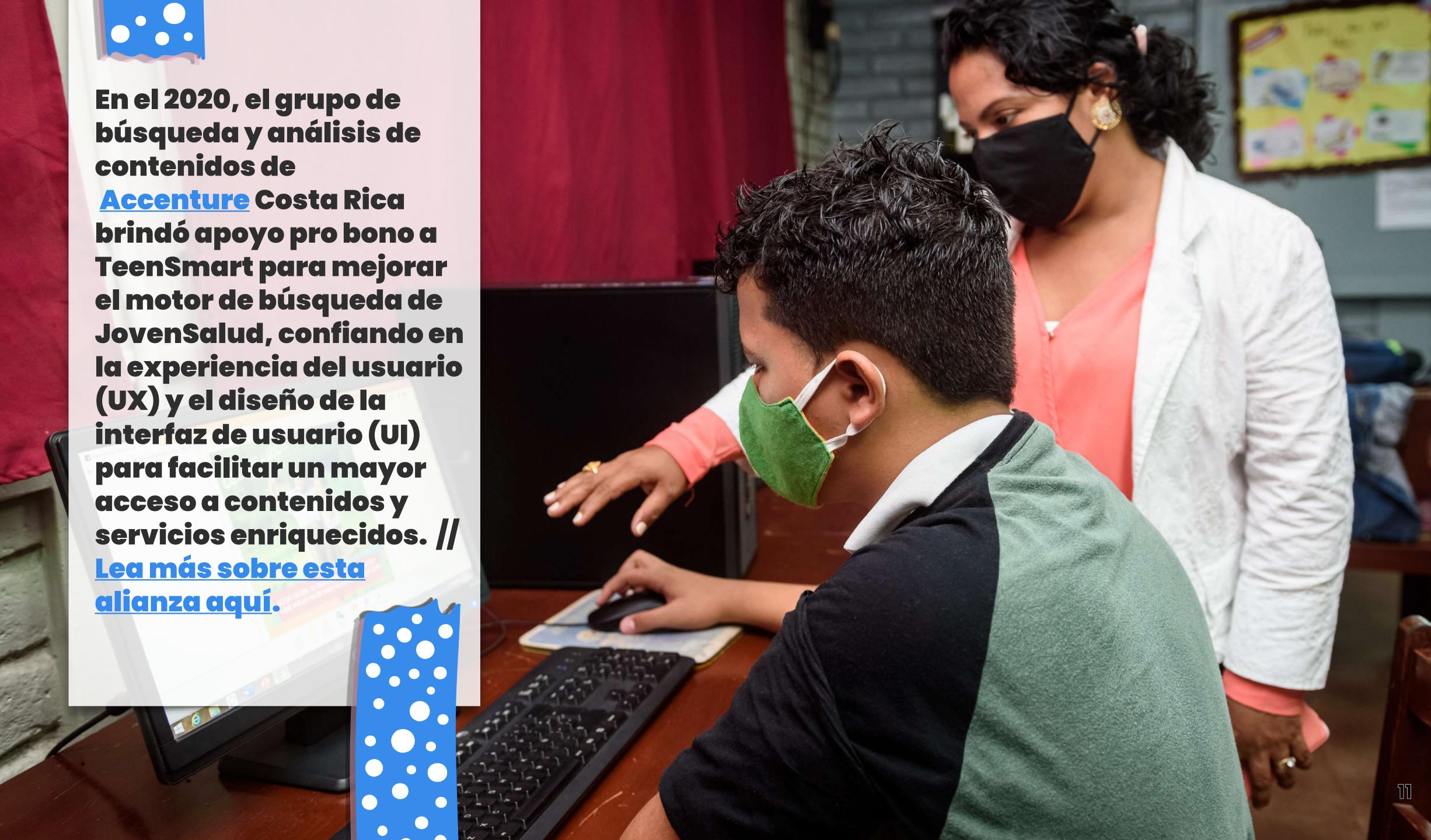
81,136

12,037

124,813

sesiones de consejería se llevaron a cabo mediante la plataforma de JovenSalud y 400 se dieron mediante redes sociales.

**Una donación
extraordinaria se hizo a
TeenSmart en diciembre 31,
2020. El monto fue suficiente
para eliminar el déficit
acumulado durante el 2020.



Proyectos especiales

El poder está en ti

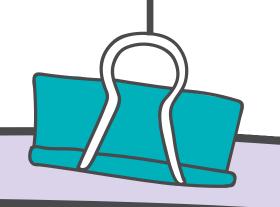
Este año, "Grand Challenges Canadá" invirtió en TeenSmart para dirigir y evaluar un proyecto creado para reducir los embarazos adolescentes en Nicaragua.

El proyecto se llamó "El poder está en ti". Por 4 meses, 408 adolescentes de edades entre los 14 y 17 años, participaron en un estudio utilizando sus teléfonos inteligentes. La mitad fue asignado de manera aleatoria a la intervención de JovenSalud, donde recibían de manera semanal 2 a 3 micro mensajes (vídeos cortos, juegos, gráficos) para construir una educación sexual y conocimientos sobre salud sexual y reproductiva.



El resultado:

- 408 jóvenes participaron ya fuera en el grupo experimental o de control.
- 92% del grupo experimental completó la intervención.
- Los jóvenes estaban sumamente satisfechos con el proyecto, evaluándolo en 98%.
- Los niveles de salud sexual y reproductiva (conocimiento, habilidades y motivación) aumentaron.
- El conocimiento acerca de cómo identificar relaciones impropias (un adulto con una adolescente, por ejemplo) mejoró en un 20%.
- La abstinencia sexual se volvió una opción más convincente, especialmente para los hombres.



Aprenda más y escuche a los jóvenes participantes de ese proyecto, haciendo click en los enlaces siguientes.

<u>Video Informativo</u> <u>El poder está en ti</u>

Testimonio de Isleydi: El Poder Está en Mí





55% de los nuevos usuarios en 2020, encontraron JovenSalud a través de medios sociales o el boca en boca // (en comparación al 13% en 2019)





Proyectos especiales

#NoEstásSol@

Con el apoyo económico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el 2020 JovenSalud lanzó una campaña novedosa de micro mensajes para prevenir la transmisión del COVID-19 y reforzar la salud mental de los adolescentes durante la pandemia.

El IDB y BID Lab Nicaragua hicieron esto (y mucho más) posible, al invertir en la Fase 1 de la campaña de crecimiento de JovenSalud y hacer una donación para la creación del asistente interactivo "Ariel". Este bot está disponible en la página de Facebook de JovenSalud y responde de manera inmediata a adolescentes, guiándolos hacia JovenSalud.net, nuestra plataforma en línea, segura y confidencial.

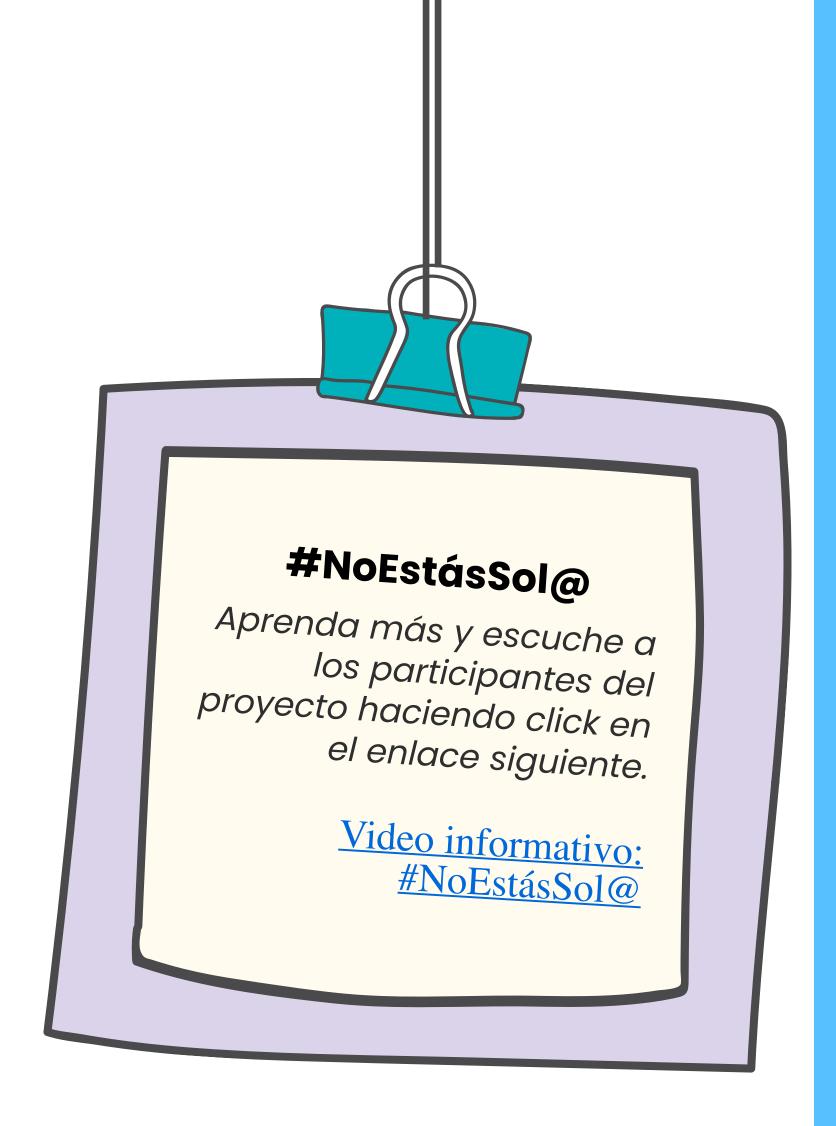
Muchas gracias a <u>Quovantis</u>
<u>Technologies</u> quienes desarrollaron el chatbot



El resultado:

Más de 1,800 jóvenes de todo el territorio centroamericano, recibieron mensajes de multimedia interactiva a sus celulares durante 7 semanas y se demostró, de manera estadística, una mejora en 20 de 38 indicadores, tales como:

- Mejor autocontrol sobre sus vidas y emociones
- Nuevas habilidades para mejorar el ánimo, como ejercicios y respiraciones
- Cómo escuchar a otros para resolver conflictos
- Hábitos de cuidado personal
- Relaciones familiares
- Prevención del COVID-19











Mi vida ha cambiado...

...desde que terminé el curso he ido aprendiendo en el camino cómo sobrellevar las cosas de una manera madura y adecuada, para así no tener que enfrentarme a problemas mayores. Además, tuve la oportunidad de terminar otros cursos y participé de las 2 graduaciones y del encuentro. Yo le diría a las personas que aún no usan la plataforma, que les insto a entrar, que lo intenten porque de verdad ayuda muchísimo, todos los facilitadores son muy "buena nota". También les invito a hacer uso de la consejería ya que son muy buenos.



Siempre atulado

La mayor parte del 2020 viví con trastorno de ansiedad, parte por la pandemia y parte por circunstancias fuera de mi control. Me sentía enojada y triste y me afectó tanto que los síntomas se reflejaron en mi estado de salud física.

Pero luego, una persona cercana me comentó de la plataforma de Joven Salud. Me inscribí y comencé a hacer consultas en "¿Buscas Consejo?", y hablar con los consejeros me ayudó mucho. También me inscribí en el curso Conoce-T y finalicé el proyecto #NoEstásSol@. Aprendí a priorizar mi salud física y emocional, a darme el tiempo necesario para tomar mis decisiones y conocer mis derechos como mujer. Estos consejos me guiaron por el camino en busca de mi personalidad y la he encontrado. Ahora me siento preparada para enfrentar los cambios en mi vida, sin miedos, porque el resultado de enfrentar lo desconocido trae buenas consecuencias. Hoy soy positiva, lo comparto con otros para fortalecer, animar y emprender un nuevo viaje hacia la felicidad. Sé que podemos convertir los problemas en oportunidades, que es lo que realmente son. ¡El poder está en nosotros, solo que debemos decidir usarlo!



Tesientes apoyado

Mi nombre es David y soy un promotor de salud de pares en JovenSalud. Con los cursos en línea de JovenSalud, he encontrado un lugar para aprender sobre mí y a crecer como persona en una sociedad que cambia constantemente. Desde que me registré en la plataforma en 2017, he tomado tres cursos diferentes. Comencé con CRECER Para SER (de proyecto de vida), luego tomé el curso Conoce-T, de salud reproductiva masculina, y finalmente, el de seguridad en Internet: SmartClick ¡Deseo ampliar mis conocimientos y participar en otros cursos!

Estas son mis cosas favoritas de JovenSalud:

- Te sientes apoyado. En cada uno de los cursos hay facilitadores que te apoyan constantemente y te ayudan a asegurarte de que no te sientas solo.
- JovenSalud me ha ayudado a estar más seguro de mí mismo y a encontrar las mejores soluciones a mis problemas. Me enorgullece decir que tengo mucha confianza en mis objetivos a corto, medio y largo plazo.
- Tengo clara mi postura frente a las drogas, gracias a JovenSalud.
- Los entrenadores te ayudan a desarrollar la estabilidad emocional y a mejorar tu autoestima (que es muy difícil) para que no nos hagamos daño a nosotros ni a los demás.

Escuchando para crecer



Constantemente aprendemos de nuestros jóvenes para servirles mejor. En el 2020, aprendimos:

etc, donde las tasas de graduación son del 7% al 11%.



Las redes sociales son geniales para atraer adultos jóvenes (18-24) a JovenSalud, pero los centros educations siguen siendo la mejor opción para que nos conozcan los adolescentes (10-17). Cuando nos unimos en alianzas con escuelas y otras organizaciones, los contenidos de JovenSalud se refuerzan y los jóvenes tienen mayor apoyo y seguimiento.



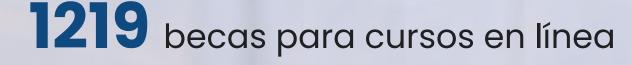
Los teléfonos móviles y la penetración de Internet están creciendo, sin embargo, la brecha digital es tristemente sorprendente. Las cifras oficiales en Centroamérica indican un 60% -70% de acceso, pero eso no es cierto en el caso de los menores.



Los adolescentes usan JovenSalud.net de manera significativa sin la intervención de un adulto; sin embargo, la asesoría humana marca la diferencia. Cuanto más cerca están los adolescentes de nuestro personal y voluntarios, más confían en nuestros servicios y se gradúan. Gracias a los mensajes de apoyo de WhatsApp, los Facebook En Vivo y los eventos virtuales juveniles, el 53% de los adolescentes inscritos se graduaron de los cursos en línea de TeenSmart, lo cual es muy alto en comparación con otras intervenciones 100% en línea, como Canopy Lab, Coursera, Kahn Academy,

Su apoyo importa





56 escuelas y organizaciones juveniles

4 graduaciones con más de 500 participantes

3 encuentros juveniles

2 nuevas versiones de los cursos sobre salud sexual y reproductiva para jóvenes entre 14-18 años

Actualizaciones a nuestros cursos en línea sobre seguridad en Internet y sobre habilidades para la vida.

42 nuevos temas en nuestra biblioteca de salud

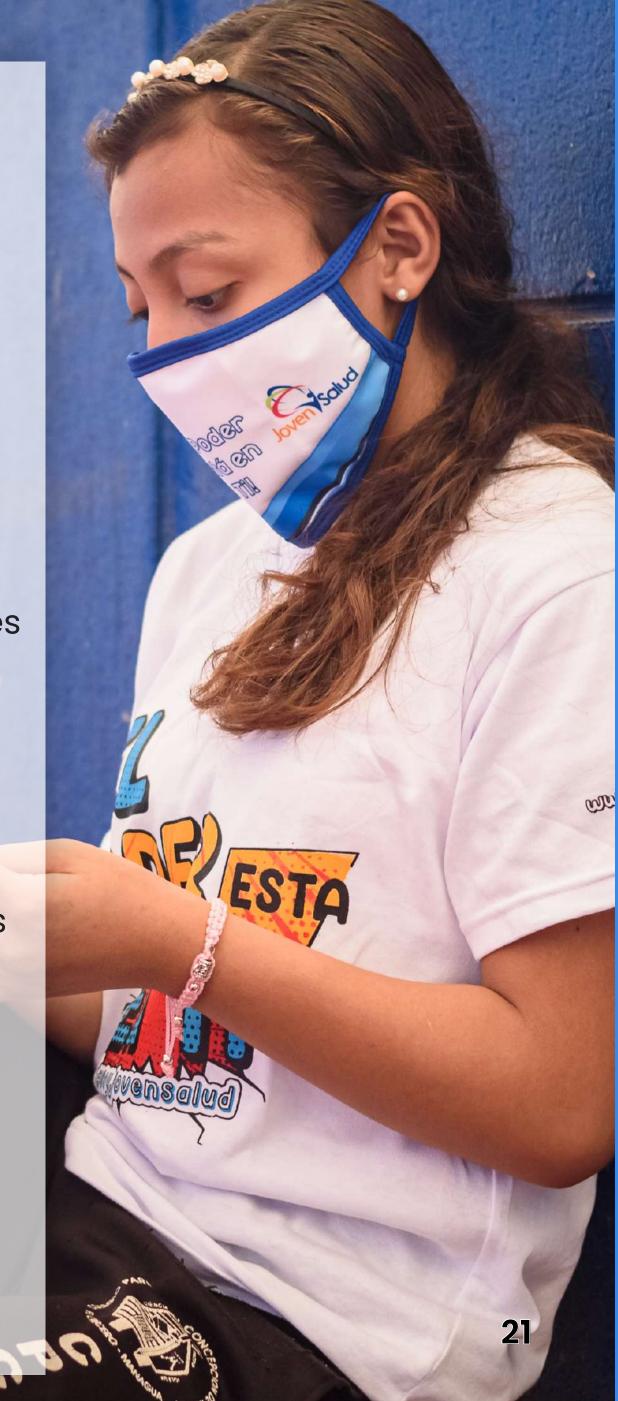
52 capacitaciones para aliados implementadores

65,700 llamadas y mensajes de WhatsApp para reclutamiento y retención

120+ voluntarios

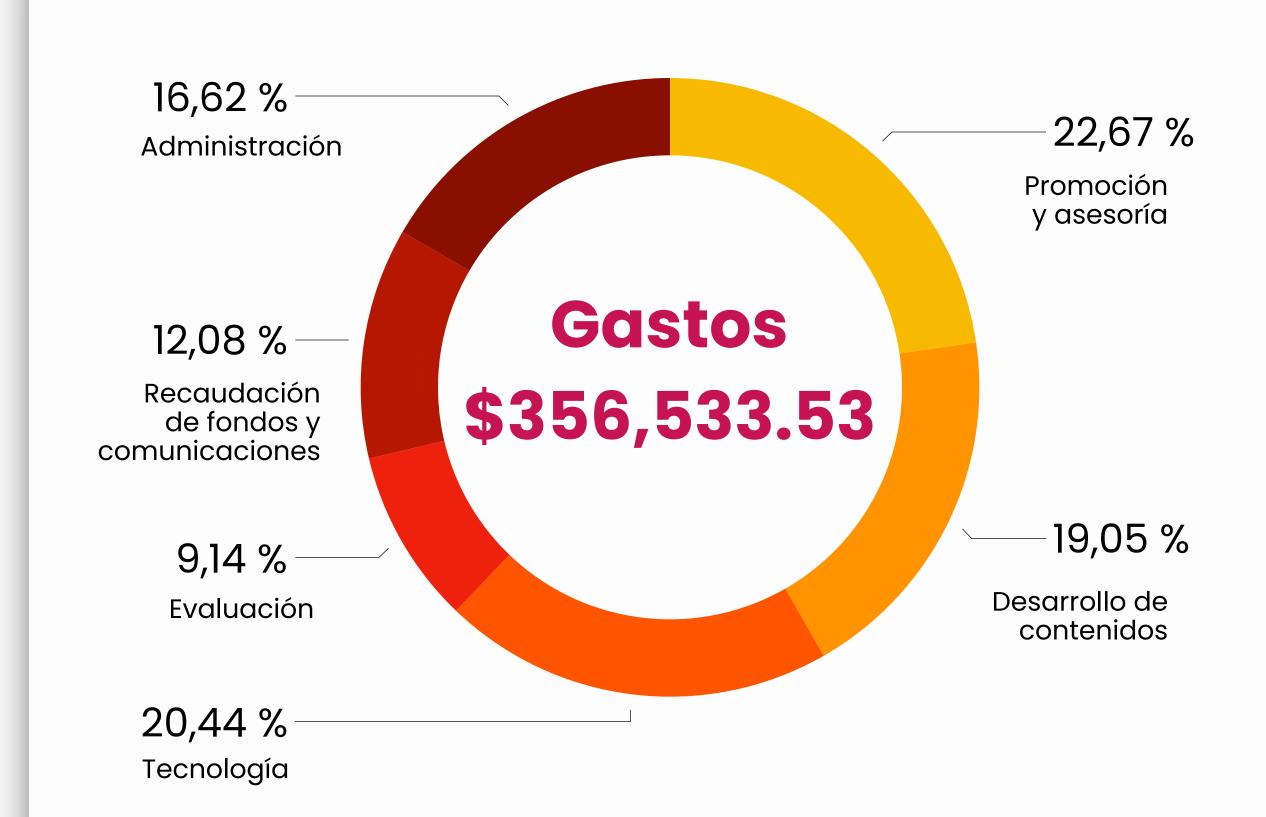
20 nuevos videos para cursos virtuales y estudios de caso

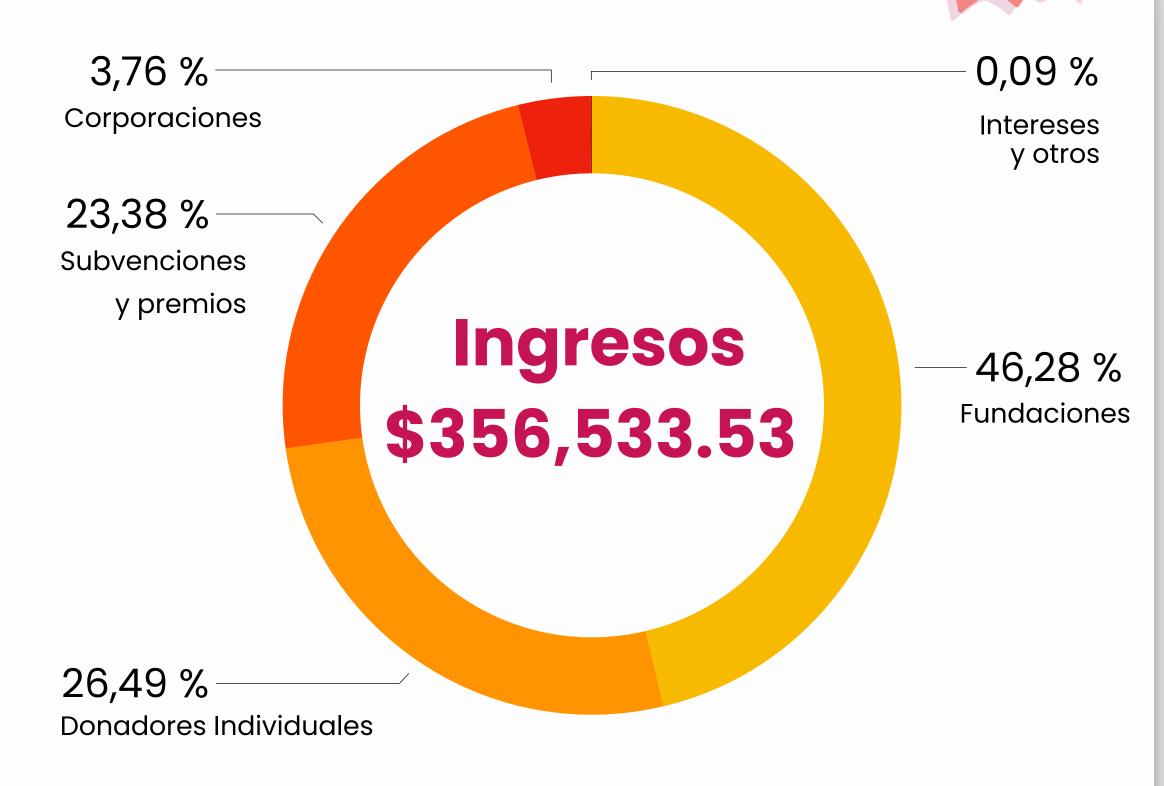
Desarrollo de una secuencia de mensajes multimedia sobre salud mental y emocional, y de una secuencia de mensajes SMS para CLARO Nicaragua



Resumen Financiero

*Una donación extraordinaria fue hecha para JovenSalud el 31 de diciembre del 2020, con una cantidad requerida para eliminar el déficit de la organización del 2020.







La mayoría de cursos de habilidades para la vida de JovenSalud fueron hechos por los usuarios en sus propios teléfonos y desde sus hogares //(a diferencia de cuando están en los centros educativos)



Nuestros Donantes

Gracias a todos los individuos que donaron para JovenSalud en el 2020

Rob Abbot

Ana Acuña Calderón

Alfonso Agüero

Georgette Aguilar Valerio

Betsy Alden

Russell Allison

Paula Ammons

Maia Armaleo

Adina Barrantes

John Barricks

Sara Basloe

Deanna Belli

Rosibel Bonilla Calderón

Dr. Arnim & Helga Bonnemann

Kathy & Alan Bremer

Virginia Brendlen

Neal Brown

Teresa Bueno

Chris & Alan Bushley

Gaston Cadieux

Jéssica Campos Castro

Sue Carlson

Harriet Cates

Mario Chacón

Emily Chacón Jiménez

Jason Chaves González

Allan Christensen

Sara Church

Gwen Chute

Cory & Xan Coffman

Stan & Laurie Coffman

Mary Coffman

Carol Cordy

Marilyn Corrales Carvajal

Flora Corrales Carvajal

Karla Guadalupe Cortez Valdez

Juan Carlos Delgado

Rosh Doan

Bill and Deborah Dobrenen

Amy Dosser

Jeff Duchesneau

Kathleen Dwyer

Lynn Elmore

Mainor Fallas Fallas

Joan Fanning

Jack Faris

Shuyuann Foreman

Lisa Frist

Tom & Clare Frist

Michale Gabriel

Vera García

José Pablo García Aguilar

James Gerchow

Linda & Greg Gilbert

Andrew Gleckner

Adriana Gómez

Sonia Gómez

Carol Gonsky

Armando González

Mary Ellen González

Evelyn Goslin

Arvie Grady

Andy Greene

Juan Andrés Gurdián

dan / marco caraian

Leonor Gutiérrez Fernández

Ana Marta Gutiérrez Greñas

Janet Hafler

David & Cindy Harrison

Jack & Dolores Hastings

James Hastings

Ronnie Heifetz

Margarita Herdocia

Barry & Connie Hershey

Estibaliz Hidalgo

Kenneth Hoadley

Prue & Ron Holtman

Barbara Hotelling

Alice Howard

John Ickis

George Jackson

Burdine Johnson-Venghattis &

Christophe Venghiattis

Lynne & Richard Kaiser Foundation

Randolf Kissling

Brad Knox

Marie & Steve Krantz

Jennifer Krantz

Sharon & Pete Kratt

Lily Kriete

Mary Ann Lambert

Linda & Bruce Ledbetter

Fiona Lee

Claudia León

Sharon & Carl Liljenstolpe

Eric Liljenstolpe

Mark Liljenstolpe

Robert Lindenberg

Robort Emidericorg

Mickey Love

Jim & Kate Lynch

Fred and Linda Macdonald

Leah & Jim MacLauchlan

Tamara Marzouk

Kimberly Matarrita MC Calla

Gally & David Mayer

George & Crissy Maynard

Vilma Medrano

Leah Melton

Janet & Rick Miller

Adrián Mitchell

Efraín Monge

Graciela Monge Hernández

Mariángeles Morales

Barb Moss

Stanley & Linky Motta

Sunpreet Narang

San Ng

Marcela Padilla

Joan Parajon

Juan Fernando Peña

Sherilyn Peterson

Dennis & Barbara Plies

Juan Porras Román

Andrea Prado

Mariela Quesada

Trudy & Larry Rankin

María Roberts

María Sara Roberts

Valentina & Cristian Roberts / Capra

Jazmín Rodríguez Alfaro

Catalina Rojas

Marija Romanjek

Alejandra Sánchez

Georgina Sánchez Aguilar

Virgilio Sandoval

Victoria Schwarz

Rosemary Boehmer de Selva &

Guillermo Selva

Teodora Sharkova

Alex Silva

Aleen Smith

Rosa Solórzano

Robert Strachan

Deirdre Strachan

Sarah Strachan

Harry & Sandy Strachan
Cathy Strachan Lindenberg

Vivek Tanna

Ruth Thumm

Christian Thwaites

Luis Valdés

Allan Vargas

Ana Vargas

Pablo Vargas

Valerie Venghiattis Xavier Viteri

Jerry & Martita Wein

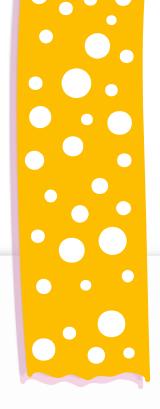
Kathy Winn

Miriam Zablah de Bandes

Lydia Zamora

Comunidad Cristiana Emaus

24



Gracias

a las personas, fundaciones y corporaciones que donaron a



durante el 2020





















































Nuestros

Aliddos

























































































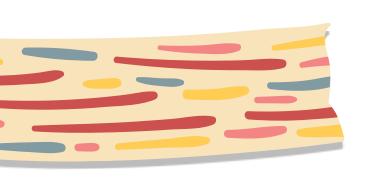






Por qué mi familia Dona a TeenSmart

Aprendí sobre TeenSmart, por primera vez, a través de la Escuela de Salud Pública Evans de la Universidad de Washington. Hacía mucho tiempo que admiraba y confiaba en Cathy Strachan Lindenberg (cofundadora de TeenSmart) y cuando me pidió que me uniera a TeenSmart como aliada de Pensamiento Estratégico, supe que mi tiempo valdría la pena. Sin embargo, fue conociendo al personal de TeenSmart, y apoyándolos para hacerse las preguntas difíciles de una organización impulsada por una misión, que realmente comencé a valorar todo lo que ofrecen. Me impresionó tanto la visión, el corazón y la capacidad de TeenSmart, que mi familia y yo decidimos hacer una contribución significativa para apoyar su misión.



Nuestra Junta Directiva

- Eric Liljenstolpe (Presidente), EE.UU.- Costa Rica
- Christian Thwaites (Vicepresidente), EE.UU.
- Rosa María Solórzano (Secretaria), EE.UU.
- Ken Hoadley (Tesorero), EE.UU.- Costa Rica
- Rosemary Boehmer de Selva (Fiscal), Nicaragua
- Fernán Gallegos, Costa Rica
- Leonor Gutiérrez, Costa Rica
- Jack Hastings, EE.UU.



- Randolf Kissling, Costa Rica
- Cathy Strachan Lindenberg, Costa Rica
- James Lynch, EE.UU.
- Gally Mayer, Costa Rica
- Mariángeles Morales, Nicaragua
- María Sara Roberts, Costa Rica
- Lidya Zamora, Nicaragua

Nuestro Staff



Costa Rica

- Adriana Gómez, Directora Ejecutiva
- Carolina Alfaro, Especialista en Evaluación
- Alonso Blanco, Ingeniero de Software
- Jafet Brenes, Supervisor Virtual
- Mary Coffman, Directora de Recaudación de Fondos
- Joice Corrales, Coordinadora de Promoción y Asesoría
- Ana Esquivel, Especialista en Comunicación
- Mariana Harnecker, Directora de Plataforma y Contenidos
- Christian Hernández, Ingeniero de Software
- Carlos Hernández, Administrador de Plataforma Digital

- Graciela Monge, Promotora de Salud
- Georgina Sánchez, Supervisora Virtual
- Ulises Torelli, Ingeniero de Software Senior
- Hellen Valverde, Promotora de Salud

Nicaragua

- Sorayda Aguilar, Asistente Administrativa y de Promoción
- Luis Felipe Guillén, Promotor de Salud
- Ericka Hernández, Supervisora Virtual
- Vilma Medrano, Directora de Promoción y Asesoría

Cómo involucrarte

- 1. Únete a nuestro programa virtual de voluntariado.
- 2. Haz una donación en especie: espacios para eventos, comidas, t-shirt, tablets, etc.
- 3. Haz una donación en línea en <u>www.teensmart.org</u>

Dirección postal en EE.UU.: 107 Apple Cart Way Morrisville, NC 27560

Dirección postal en Costa Rica: PO Box 402-2010, Zapote, Costa Rica

Dirección física en Costa Rica: De la Universidad Veritas, 300 Este. Edificio blanco, local esquinero número 2, frente a Radio Puntarenas. Zapote, San José, Costa Rica.

Tel: (506) 2253-5618

E-mail: info@teensmart.net

Servicios juveniles: <u>www.jovensalud.net</u>

TeenSmart es una organización 501(c)(3) exenta de impuestos.





